



EVALUACION INDEPENDIENTE - SEGUIMIENTO DE LAS QUEJAS, DENUNCIAS, DERECHOS DE PETICIÓN						
Fecha de emision del Informe		Dia:	30	Mes:	07	Año: 2022
Numero del Informe o Codigo				SD -02-2022		
Nombre del Seguimiento	Informe de Seguimiento Denuncias, Qujas y Derechos de Petición del Primer Semestre de 2022 (Enero-julio)					
Objetivo del Segumiento	Realizar seguimiento y evaluación al trámite de los requerimientos presentados por los ciudadanos y particulares ante la Contraloria Distrital de Cartagena, a través del proceso control fiscal participativo, con el fin de establecer el cumplimiento de las normas vigentes para dichos tramites, y efectuar las recomendaciones a los responsables del proceso que conlleven al mejoramiento continuo de la Entidad.					
Alcance del Seguimiento	Los establecidos por la Oficina Asesora de Control Interno en el Programa de Auditorías Internas del 2022					
Normatividad	Constitución Política de Colombia, Artículo 23. Ley 1437 de 2011, Por la cual se expide el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, numerales 6 de los artículos 5 y 7 y artículo 309. Ley 1474 de 2011, Por la cual se dictan normas orientadas a fortalecer los mecanismos de prevención, investigación y sanción de actos de corrupción y la efectividad del control de la gestión pública. Artículos 76. Ley Estatutaria 1757 de 2015, articulo 70. Decreto Legislativo 491 del 28 marzo del 2020, Por el cual se adoptan medidas de urgencia para garantizar la atención y la prestación de los servicios por parte de las autoridades públicas y los particulares que cumplan funciones públicas y se toman medidas para la protección laboral y de los contratistas de prestación de servicios de las entidades públicas, en el marco del Estado de Emergencia Económica, Social y Ecológica Resolución No. 369 de diciembre del 2017, "Por la cual se adopta el reglamento para el trámite de Derechos de Petición, Quejas y					





Denuncias en la Contraloría Distrital de Cartagena de Indias de acuerdo a la Ley 1755 de 2015 y Ley 1757 de 2015".

Resolucion 204 del 2021 adopta la quinta version del procedimiento General del Proceso de Control Fiscal Participativo de la Contraloria Distrital.

Resolucion 105 de 2020 aplicación del Decreto Legislativo No. 491 de 2020, Medidas urgentes para garantizar el tramite de peticiones, denuncias y reclamos.

Introducción

El presente informe de seguimiento y evaluación, se rinde con el propósito de dar cumplimiento a los lineamientos establecidos en el Artículo 76 de la Ley 1474 de 2011, y de conformidad a lo dispuesto en el Artículo 70 de la Ley 1757 del 2015, con el fin de garantizar los principios de transparencia, eficiencia y celeridad de las acciones administrativas en el trámite de los requerimientos ciudadanos presentados ante la Contraloría durante el Primer Semestre del 2022.

Resultado del Seguimiento y Evaluación

Para el periodo evaluado, la Contraloría Distrital de Cartagena a través del proceso de Control Fiscal Participativo, reporto a través de la plataforma SIA Misiona de la AGR, indico atender un total de 95 requerimientos ciudadanos (Denuncias y Peticiones) de acuerdo al siguiente cuadro.

Cuadro No. 01 Consolidado (Julio a Diciembre del 2022)

Tipo de Requerimiento	Números de Requerimientos Registrados
Derecho de Petición	29
Denuncia Ciudadana	66
Totales	95

Se evaluó el trámite de las peticiones según la siguiente tabla:

1. Peticiones Ciudadanas

Tabla No. 01 - Peticiones Ciudadanas - Periodo (enero a julio del 2022)

No. de identificación de la petición	Fecha en que se recibió la petición en la entidad	Fecha de respuesta de fondo	Días Transcurrido entre entrada y respuesta	Observaciones
P01-2022	17/01/2022	27/04/2022	3 meses 10 días	Ninguna
P02-2022	17/01/2022	14/02/2022	28 días	Ninguna
P03-2022	24/01/2022	22/03/2022	1 mes 26 días	Ninguna





CONTRALORIA

DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

CONTROL FISCAL AUTÓNOMO Y COMPROMETIDO CON LA CIUDADANÍA

P04-2022	26/01/2022	22/02/2022	27 días	Ninguna
P05-2022	07/02/2022	16/02/2022	9 días	Ninguna
P06-2022	07/02/2022	16/02/2022	9 días	Ninguna
P07-2022	09/02/2022	18/02/2022	9 días	Ninguna
P08-2022	09/02/2022	11/02/2022	2 días	Ninguna
P09-2022	11/02/2022	21/02/2022	10 días	Ninguna
P10-2022	21/02/2022	02/03/2022	9 días	Ninguna
P11-2022	21/02/2022	03/03/2022	10 días	Ninguna
P12-2022	03/03/2022	22/03/2022	19 días	Ninguna
P13-2022	09/03/2022	17/03/2022	8 días	Ninguna
P14-2022	14/03/2022	27/04/2022	1 mes 13 días	Ninguna
P15-2022	15/03/2022	25/03/2022	10 días	Ninguna
P16-2022	17/03/2022	25/03/2022	8 días	Ninguna
P17-2022	24/03/2022	08/04/2022	15 días	Ninguna

La respuesta inicial que debe enviarse dentro de los 5 días siguientes a la recepción de envió por correo al peticionario a los 20 días siguientes. Se dio respuesta de fondo 2 meses después de la recepción, no cumplió con los términos establecidos. Se envió respuesta de fondo al correo el 1 junio 2022 con adjuntos.

P18-2022	01/04/2022	01/06/2022	2 meses	
P19-2022	18/04/2022	12/05/2022	24 días	Ninguna
P20-2022	18/04/2022	25/05/2022	1 mes 7 días	Ninguna
P21-2022	05/05/2022	12/05/2022	7 días	Ninguna
P22-2022	09/05/2022	18/05/2022	9 días	Ninguna
P23-2022	27/05/2022	13/06/2022	17 días	Ninguna
P24-2022	31/05/2022	14/06/2022	14 días	Ninguna
P25-2022	01/06/2022	15/06/2022	14 días	Ninguna
P26-2022	06/06/2022	21/06/2022	15 días	Ninguna
P27-2022	07/06/2022	22/06/2022	15 días	Ninguna
P28-2022	07/06/2022			Ninguna
P29-2022	15/06/2022	21/06/2022	días	Ninguna

Para el periodo la Contraloría Distrital reporto atender un total 29 peticiones ciudadanas, las cuales fueron tramitadas de conformidad a lo adoptado mediante Resolución 204 de julio del 2021, por la cual se adopta la quinta versión del Procedimiento General del Proceso de Control Fiscal Participativo en el trámite de las PQRD y según la disposición del Decreto Legislativo 491 del 2020.

Observaciones:

Petición P-018-2022: Petición radicada el 01/04/2022. Con respuesta inicial envía al ciudadano mediante correo electrónico evidencia como fecha de envió del 20/04/2020 a las 15:36, situación que





desconoce el termino establecido en el 2.2 del procedimiento (Resolución 204/2021) el cual concede tres días para determinar la competencia y cinco días para su traslado. En este caso se ex dio el termino de los tres días.

De igual forma, se observa que el tiempo de respuesta de fondo fue de dos (2) meses después de la recepción apartándose a lo establecido en el procedimiento (Resolución 204/2021) 2.4 trámite de los requerimientos. Por otro lado, observa la OACI, que el termino otorgado para el trámite de la P-018-2022, obedeció al dispuesto en el CAPÍTULO IX, Revocación directa de los actos administrativos de la Ley 1437 del 2011, no incluido en el procedimiento de trámite de las PQRD adoptado por la Entidad.

2. Denuncias Ciudadanas:

Para el periodo enero a julio del 2022, la Entidad reporta el trámite de 66 denuncias ciudadanas, según la siguiente tabla:

Tabla No. 02 - Denuncias Ciudadanas (enero a julio del 2022)

No. de identificación de la petición	Fecha en que se recibió la petición en la entidad	Fecha de respuesta de fondo	Días Transcurrido entre entrada y respuesta	Observación
D01-2022	13/01/2022	30/06/2022	5 meses 17 días	Ninguna
D02-2022	24/01/2022	25/07/2022	6 meses 1 día	No cumple con el término establecido para dar respuesta definitiva.
D03-2022	27/01/2022	22/07/2022	5 meses 25 días	Ninguna
D04-2022	02/02/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D05-2022	04/02/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D06-2022	04/02/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D07-2022	09/02/2022	14/02/2022	5 días	Ninguna
D08-2022	08/02/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D09-2022	10/02/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D10-2022	24/02/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D11-2022	25/02/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D12-2022	28/02/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D13-2022	28/02/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D14-2022	28/02/2022	22/03/2022	22 días	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D15-2022	28/02/2022	01/06/2022	3 meses 4 días	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D16-2022	02/03/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.





CONTRALORIA

DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

CONTROL FISCAL AUTÓNOMO Y COMPROMETIDO CON LA CIUDADANÍA

D17-2022	03/03/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D18-2022	02/03/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D19-2022	07/03/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D20-2022	08/03/2022	30/03/2022	22 días	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D21-2022	09/03/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D22-2022	15/03/2022	18/05/2022	2 meses 3 días	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D23-2022	16/03/2022	19/05/2022	2 meses 3 días	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D24-2022	17/03/2022	17/05/2022	2 meses	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D25-2022	22/03/2022	18/05/2022	1 mes 26 días	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D26-2022	22/03/2022	17/05/2022	1 mes 25 días	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D27-2022	29/04/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D28-2022	01/04/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D29-2022	06/04/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D30-2022	18/04/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D031-2022	18/04/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D032-2022	18/04/2022			La fecha de recepción fue el 07 de abril de 2022 y no el 18 de abril como esta al inicio.
D033-2022	06/04/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D034-2022	18/04/2022	17/06/2022	1 mes 30 días	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D035-2022	22/04/2022	15/06/2022	1 mes 24 días	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D036-2022	18/04/2022	07/06/2022	1 mes 20 días	Con respuesta de fonda y Sin publicación en página web.
D037-2022	29/05/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.



contraloria@contraloriadecartagena.gov.co



www.contraloriadecartagena.gov.co



Tel: (5) 6411130 – 01800041784
Cel. 3013059287



Bosque Diagonal 22 No. 47B-23



CONTRALORIA

DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

CONTROL FISCAL AUTÓNOMO Y COMPROMETIDO CON LA CIUDADANÍA

D038-2022	04/05/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D039-2022	02/05/2022	19/05/2022	17 días	Con respuesta de fonda y Sin publicación en página web.
D040-2022	03/05/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D041-2022	11/05/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D042-2022	12/05/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D043-2022	17/05/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D044-2022	10/06/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D045-2022	10/06/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D46-2022	10/06/2022			En trámite y dentro del término para dar respuesta definitiva.
D082-2021	23/12/2021	08/02/2022	1meses16dias	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D081-2021	15/12/2021	13/06/2022	5meses29dias	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D080-2021	13/12/2021	29/06/2022	6meses16dias	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D079-2021	06/12/2021	03/06/2022	5meses28dias	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D078-2021	07/12/2021	29/06/2022	6meses22dias	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D077-2021	03/12/2021	27/05/2022	5meses24dias	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D075-2021	01/12/2021	19/04/2022	4meses18dias	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D074-2021	29/11/2021	19/04/2022	4meses21dias	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D073-2021	08/11/2021	09/05/2022	6meses1dias	Con respuesta de fonda según reporte en SIA Misional (rendición Cuenta 2022). Sin publicación en página web.
D072-2021	26/10/2021	25/04/2022	5meses30dias	Con respuesta de fonda según reporte en SIA Misional (rendición Cuenta 2022). Sin publicación en página web.
D071-2021	20/10/2021	16/03/2022	4meses24dias	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D070-2021	19/10/2021	19/04/2022	6meses	Con respuesta de fonda según reporte en SIA Misional (rendición Cuenta 2022). Sin publicación en página web.
D069-2021	13/10/2021	01/03/2022	4meses16dias	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/





CONTRALORIA

DISTRITAL DE CARTAGENA DE INDIAS

CONTROL FISCAL AUTÓNOMO Y COMPROMETIDO CON LA CIUDADANÍA

D068-2021	06/10/2021	23/02/2022	4meses17dias	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D067-2021	04/10/2021	04/04/2022	6meses	Con respuesta de fonda según reporte en SIA Misional (rendición Cuenta 2022). Sin publicación en página web.
D0652021	24/09/2021	01/03/2022	5meses5dias	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D0642021	23/09/2021	23/03/2022	6meses	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D0632021	16/09/2021	16/03/2022	6meses	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D0622021	10/09/2021	07/03/2022	5meses25dias	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/
D0612021	06/09/2021	07/03/2022	6meses1dias	Con respuesta de fonda y publicada en página web. https://contraloriadecartagena.gov.co/mecanismos-para-la-atencion-al-ciudadano/respuesta-pqrsd/

Observacion: Las respuestas de fondo de las Denuncias D-067, D070, D072 y D073 del 2021, no fueron publicadas en la pagina web de la Entidad, al igual que las Denuncias D039 y D036 del 2022.

Recomendaciones
- Adaptar o adoptar la Resolución Orgánica No. 0665 de la CGR, por la cual se actualiza el procediendo para la atención, tramite, y seguimientos a las peticiones. - Incluir al procedimiento de las PQRD lo dispuesto para la revocación directa de los actos administrativos de la Ley 1437 del 2011.

Elaboro:



IVAN ALFONSO MONTES SALGADO
Jefe Oficina Asesora Control Interno

