

INFORME PQRSD VIGENCIA 2020 A CORTE SEPTIEMBRE 30 DE 2020

- **DENUNCIAS CIUDADANAS**

A fecha 30 de septiembre se radicaron 77 denuncias de las cuales:

Según el tipo de denunciante se recibieron

8 de forma anónima, 3 se asumieron de manera oficiosa, 15 fueron presentadas por veedurías y 51 fueron presentadas por ciudadanía.

Según el medio de llegada se recibieron

10 denuncias manera personal, 34 por correo electrónico institucional, 4 por correo físico, 5 por medios masivos de comunicación, 1 por redes sociales y 23 por página web

Estado del trámite de las denuncias

6 denuncias de la vigencia 2020 presentan respuestas de fondo, 2 se trasladaron por competencia a CGR, 4 se trasladaron por intervención funcional de la CGR y 65 se encuentran en trámite.

Se dio respuesta de fondo a 25 denuncias de la vigencia 2019

- **DERECHOS DE PETICION**

A la fecha 30 de septiembre se tramitaron 61 derechos de petición

- **ACTIVIDADES DE PROMOCION DEL CONTROL SOCIAL**

Teniendo en cuenta las medidas aislamiento obligatorio decretadas por el Gobierno Nacional debido a la pandemia del COVID -19, medidas de distanciamiento social y protocolos de bioseguridad, la Coordinación de Participación Ciudadana, a fecha 30 de septiembre de 2020, ha desarrollado las siguientes actividades de promoción del control social, dando cumplimiento a las metas del Plan de Acción 2020:

- 1- Se realizo en fecha 28 de septiembre acompañamiento en la conformación de veeduría a la comunidad del barrio Fredonia de la ciudad de Cartagena, a cargo del Coordinador de Auditoria Fiscal WILMER SALCEDO MISAS y con el apoyo del Contralor Distrital FREDDY QUINTERO MORALES y del Secretario General HERNAN MADRID CONTRERAS, a la cual asistieron 8 ciudadanos.
- 2- Se realizo en fecha 28 de septiembre dialogo con la ciudadanía y recepción de denuncias ciudadanas, de manera presencial a la comunidad del barrio Fredonia de la ciudad de Cartagena, a cargo del Coordinador de Auditoria Fiscal WILMER SALCEDO MISAS, tema “Control Social”, a la cual asistieron 10 ciudadanos.
- 3- Se realizo en fecha 30 de septiembre dialogo con la ciudadanía, capacitación virtual a la Veeduría en Salud Color Esperanza, conferencista doctor MIGUEL TAJAN, Moderadora del evento la Coordinadora de Participación Ciudadana CRISTINA MENDOZA BUELVAS, tema “Contratación Estatal en Época de Pandemia”, a la cual asistieron 24 ciudadanos
- 4- Se realizo en fecha 15 de septiembre Rendición de Cuentas de la vigencia 2019 en las instalaciones de la Contraloría Distrital, de manera presencial asistieron 20 ciudadanos.